

Algemene Voorwaarden

Helder Hart
levenstherapie | coaching

Ik, Marie-José van de Ven, biedt u deze behandeling aan.

Ik ben een afgestudeerde levenstherapeut van School of Life; Opleidingsinstituut voor Levenstherapie (www.schooloflife.nl)

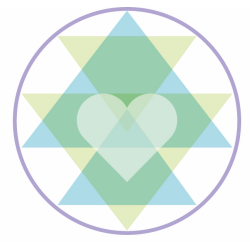
Ik stel geen medische diagnose en ik schrijf geen medicijnen voor. Mijn benadering is holistisch, waarbij ik mij richt op de cliënt als een eenheid die bestaat uit lichaam, emoties, geest (het denken) en ziel. Ik fungeer als een helper in het heel-wordingsproces (heling) van de cliënt. Ik ben geen arts en kan en wil geen verantwoordelijkheid nemen voor medische diagnose, behandeling of andere handelingen die horen bij reguliere medische zorg.

1. Intakegesprek

1. Tijdens het intakegesprek met de levenstherapeut worden de hulpvraag en de situatie van de cliënt besproken. Het intakegesprek duurt doorgaans één uur en 30 minuten.
2. Wanneer (beide) partijen overeenkomen dat coaching of therapie aansluit bij de hulpvraag, zal de begeleiding gestart worden. Hierna wordt de behandelovereenkomst getekend.

2. De behandeling

1. Levenstherapie en coaching hebben geen vaststaande vooraf bepaalde duur. Het traject wordt op maat en in overleg aangeboden. Bij voorkeur wordt de praktijk (Helder Hart) doorgaans één keer per 2 weken 60-90 minuten bezocht.
2. De levenstherapeut is gehouden de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
3. De therapeut gaat uitsluitend inspanningsverplichtingen aan. Het bereiken van het door de cliënt beoogde resultaat wordt niet gegarandeerd.
4. Het niet verstrekken van belangrijke informatie waarvan die cliënt op de hoogte is, zoals aanwezig in het medisch dossier van arts, specialist of andere hulpverlener, kan nadelige gevolgen hebben voor het heel-wordingsproces. In dit geval is de cliënt hier zelf verantwoordelijk voor.
5. Indien een cliënt weigert zich door een reguliere arts te laten behandelen, kan ik, als dergelijke zorg naar mijn mening noodzakelijk is, met opgave van deze reden mijn behandeling weigeren.
6. Tijdens de behandeling is de cliënt ten alle tijde volledig de baas over wat er gebeurt. Indien er op enig moment sprake is van ongemak is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om mij dat te vertellen. Zelfzorg is een uitermate belangrijk onderdeel van het heel-wordingsproces.



3. Evaluatiegesprekken

1. Een evaluatiegesprek kan na iedere vijf à zes sessies volgen. De kosten hiervan zijn gelijk aan de kosten van een coaching of therapie sessie.
2. Tijdens een evaluatiegesprek wordt steeds in overleg besloten of de coaching/therapie sessies zal worden voortgezet.
3. De coaching/therapie wordt afgesloten door middel van een evaluatiegesprek

4. Kosten

1. Een kennismakingsgesprek, intake en therapie sessie kost € 80,- exclusief btw voor 60 minuten en € 100,- exclusief btw voor 90 minuten. Btw wordt bij coaching gerekend. Therapie is vrijgesteld van btw.
2. De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast per 1 januari. De therapeut zal u hier een maand van tevoren schriftelijk van op de hoogte brengen. Dit geldt tevens voor reeds lopende behandelovereenkomsten.

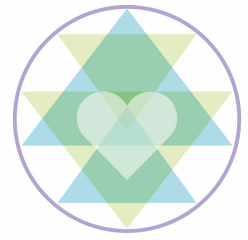
5. Betaling

1. Betaling kan contant na elke sessie of via de bank. Elke maand ontvangt u een nota in pdf per e-mail met daarop de sessies van de afgelopen maand. De nota wordt binnen 14 dagen voldaan op rekeningnummer NL 74 RABO 0316 3815 86 ten name van MJE van de Ven met het factuurnummer als betalingsreferentie.
2. Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum stuurt de levenstherapeut een betalingsherinnering. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van € 8,50 in rekening gebracht.
3. Voldoet de cliënt binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de levenstherapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om de therapie direct stop te zetten totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.
4. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de levenstherapeut en de cliënt.

6. Bescherming en vertrouwelijkheid

1. De levenstherapeut heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud van de sessies. Te allen tijde is de privacy van de cliënt gewaarborgd. Alle gesprekken die tijdens de behandeling tussen de levenstherapeut en cliënt plaatsvinden zijn strikt vertrouwelijk.
2. Dossiers worden zodanig bewaard dat ze ontoegankelijk zijn voor derden.
3. Ten behoeve van de coaching/therapie kan een casus, anoniem, worden ingebracht bij intervisie/supervisie.
4. In evaluatiegesprekken met ouder(s)/verzorger(s) wordt er rekening gehouden met de privacy

van de cliënt.



Helder Hart
levenstherapie | coaching

5. De therapeut is gebonden aan de beroepscode.
6. Alle informatie uit gesprekken, mailcontact, eindverslagen of andere vormen van verslaglegging mogen niet worden ingezet bij juridische procedures.
7. Voor overleg met derden zoals een arts, school of instantie zal altijd vooraf toestemming worden gevraagd aan cliënt.

7. Opzegging of afmelding

1. Bij verhindering dient de gemaakte afspraak 24 uur van tevoren te worden afgezegd. In dat geval wordt het tarief voor de sessie niet doorberekend. Bij niet-annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de therapeut gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.
2. De therapeut kan afspraken kosteloos afzeggen of verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor de therapeut de behandelovereenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.
3. De therapeut is bereikbaar tijdens kantooruren op het nummer: 06-51827989. Mocht de therapeut niet aanwezig zijn, dan graag een sms bericht of een e-mail naar info@mariejosevandeven.nl

Marie-José van de Ven, december '24